



## **Sistema de Gestión de la Calidad Multisitios**

### **Política de Calidad**

La ORGANIZACIÓN establece el compromiso de implementar todos sus procesos orientándolos hacia la satisfacción de sus Estudiantes, sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Mejora Continua, conforme a la norma ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008.

### **Misión**

Formar profesionistas capaces de implementar sistemas que revolucionen e impulsen el desarrollo científico y tecnológico del país.

### **Visión**

Ser una de las mejores Instituciones de educación superior tecnológica a nivel nacional desde la perspectiva de la sustentabilidad, que brinde una oferta educativa de calidad y de alto desempeño que contribuya al desarrollo económico, social y cultural del país.



**Objetivo General:**

“Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes”.

**Objetivos de Procesos Estratégicos (objetivos de calidad):**

<b>Proceso Estratégico</b>	<b>Objetivo</b>
<i>Académico</i>	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del Estudiante
<i>Vinculación</i>	Contribuir a la formación integral de Estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.
<i>Planeación</i>	Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.
<i>Administración de Recursos</i>	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo
<i>Calidad</i>	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del Estudiante